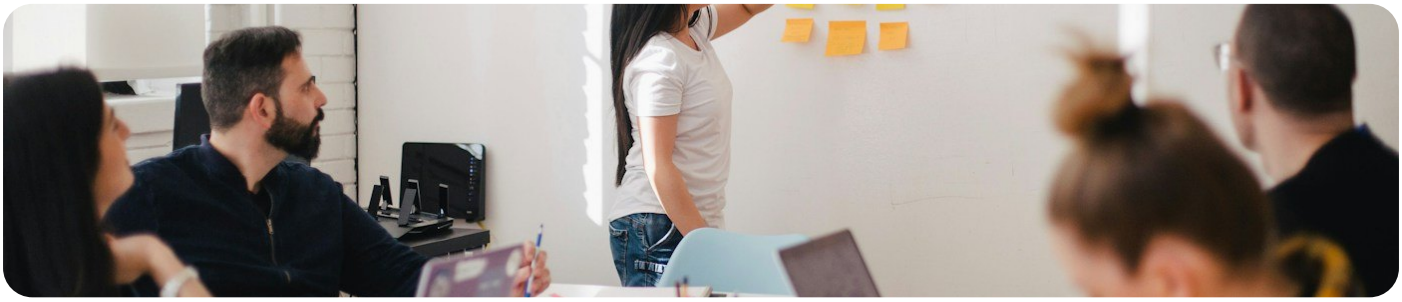
Cabin Crew - communication et coopération



Une trame de programme à adapter avec votre organisation selon les métiers, le niveau de départ et les objectifs convenus.

Sujets et objectifs

- Rôles et coopération au sein d'une équipe
- Communication professionnelle et relation client
- Écoute, gestion des échanges et contexte interculturel
- Facteurs humains et sensibilisation aux risques
- Mises en situation et retour d'expérience

Ce que le parcours prépare

- Un cahier des besoins
- Un programme et des activités à valider
- Des modalités de réalisation précisées dans la proposition

Pour qui ?

Équipes, organisations et personnes souhaitant définir un besoin de développement professionnel.

Notre méthode

1. Cadrer le besoin et le point de départ.
2. Construire un parcours et des activités adaptés.
3. Vérifier les acquis et organiser la suite.

Périmètre et modalités

Proposition de programme sur mesure, à cadrer avant réalisation. Cette sensibilisation ne constitue pas une qualification réglementaire ni une annonce de session ouverte.

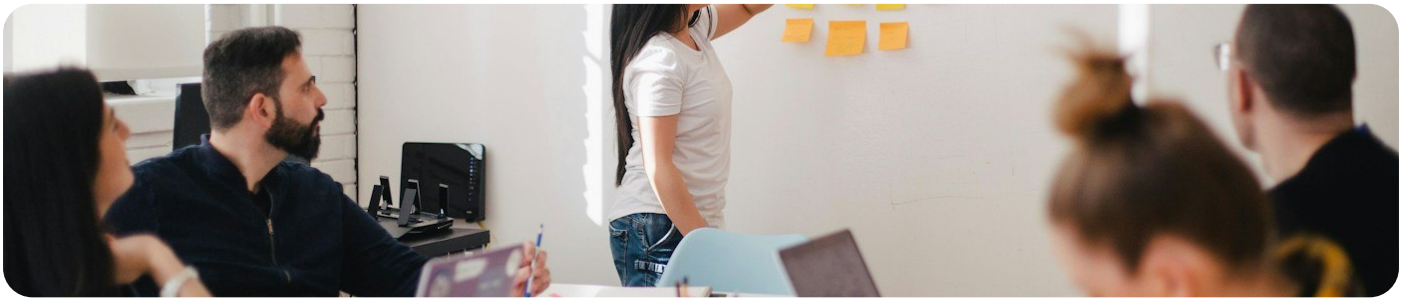
Consulter la fiche en ligne et demander les modalités actualisées

Parlons de votre projet

behar.sinani@aerosky.be | +32 489 82 45 12

aerosky.eu - Belgique / Albanie / Allemagne

Cabin Crew - Communication and Teamwork



A programme outline to adapt with your organisation to the roles, starting level and agreed objectives.

Topics and objectives

- Roles and cooperation within a team
- Professional communication and customer interaction
- Listening, communication management and intercultural context
- Human factors and risk awareness
- Scenarios and reflective debriefing

What the pathway supports

- A needs brief
- A programme and activities for validation
- Delivery arrangements specified in the proposal

Who is it for?

Teams, organisations and individuals defining professional development needs.

Our approach

1. Define needs and the starting point.
2. Build suitable learning or work activities.
3. Review progress and organise next steps.

Scope and arrangements

Proposed tailored programme, to be scoped before delivery. This awareness outline is not a regulated qualification or an announcement of an open intake.

View the online listing and request current arrangements

Let's discuss your project

behar.sinani@aerosky.be | +32 489 82 45 12

aerosky.eu - Belgium / Albania / Germany